

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W 2025 R.

**CZEŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej**

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- rodzinne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
2	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej	- rodzinne	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	rejestracja telefoniczna lub sms: +48 691 851 473  Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów (w domu parafialnym na parterze, wejście od kancelarii) - Psycholog - konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czwartek 16.30-18.30 - Psychoterapeuta - konsultacje indywidualne i rodzinne poniedziałek 18.30-20.30 wtorek 10.00-11.00 środa 19.15-20.15 -Terapeuta uzależnień - doradztwo w kwestii uzależnień wtorek 17.00-19.00 - Pedagog - problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wtorek 15.00-16.00 - Mediator - mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie poniedziałek 15.30-17.30 - Doradca życia w rodzinie - problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny poniedziałek 17.30-18.30	<a href="http://www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/">www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/</a>  <a href="mailto:poradnia.srodaslaska@gmail.com">poradnia.srodaslaska@gmail.com</a>	Mieszkańcy gminy/powiatu

					środa 14.00-15.00 - Prawnik - porady prawne środa 17.00-19.00 - Coach - coaching chrześcijański środa 17.00-19.00 - Duszpasterz - porady i wsparcie duchowe środa 16.00-17.00		
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
3	Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych w Środzie Śląskiej	- psychologiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 38 68 71 399 15 80 513 01 37 64  Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-piątek 7.30-17.00	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:ppp@powiat-sredzki.pl">ppp@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	- psychologiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 12.30-15.30 wtorek 8.00-12.00 środa 12.30-16.30	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
5	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej	- psychologiczne	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	rejestracja telefoniczna lub sms: +48 691 851 473  Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów (w domu parafialnym na parterze, wejście od kancelarii) - Psycholog - konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czwartek 16.30-18.30 - Psychoterapeuta - konsultacje indywidualne i rodzinne poniedziałek 18.30-20.30 wtorek 10.00-11.00 środa 19.15-20.15 -Terapeuta uzależnień - doradztwo w kwestii uzależnień wtorek 17.00-19.00 - Pedagog - problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wtorek 15.00-16.00 - Mediator - mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie poniedziałek 15.30-17.30 - Doradca życia w rodzinie -	<a href="http://www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/">www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/</a>  <a href="mailto:poradnia.srodaslaska@gmail.com">poradnia.srodaslaska@gmail.com</a>	Mieszkańcy gminy/powiatu

					problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny poniedziałek 17.30-18.30 środa 14.00-15.00 - Prawnik - porady prawne środa 17.00-19.00 - Coach - coaching chrześcijański środa 17.00-19.00 - Duszpasterz - porady i wsparcie duchowe środa 16.00-17.00		
6	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w stanie kryzysu psychicznego (NPZ)	- kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze		tel. 800 70 2222  Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.centrumwsparcia.pl">www.centrumwsparcia.pl</a>  <a href="mailto:porady@centrumwsparcia.pl">porady@centrumwsparcia.pl</a>	Osoby dorosłe będące w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
7	Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych w Środzie Śląskiej	- pedagogiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 38 68 71 399 15 80 513 01 37 64  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7.30- 17.00	<a href="http://www.ppp.powiat-sredzki.pl/">www.ppp.powiat-sredzki.pl/</a>  <a href="mailto:ppp@powiat-sredzki.pl">ppp@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
8	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	- pedagogiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	wtorek 12.00-15.30 środa 8.30-17.00	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
9	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej	- pedagogiczne	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	rejestracja telefoniczna lub sms: +48 691 851 473  Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów (w domu parafialnym na parterze, wejście od kancelarii) - Psycholog - konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czwartek 16.30-18.30 - Psychoterapeuta - konsultacje indywidualne i rodzinne poniedziałek 18.30-20.30 wtorek 10.00-11.00 środa 19.15-20.15 -Terapeuta uzależnień -	<a href="http://www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/">www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/</a>  <a href="mailto:poradnia.srodaslaska@gmail.com">poradnia.srodaslaska@gmail.com</a>	Mieszkańcy gminy/powiatu

					<p>doradztwo w kwestii uzależnień wtorek 17.00-19.00 - Pedagog - problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wtorek 15.00-16.00 - Mediator - mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie poniedziałek 15.30-17.30 - Doradca życia w rodzinie - problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny poniedziałek 17.30-18.30 środa 14.00-15.00 - Prawnik - porady prawne środa 17.00-19.00 - Coach - coaching chrześcijański środa 17.00-19.00 - Duszpasterz - porady i wsparcie duchowe środa 16.00-17.00</p>		
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
10	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	- pomoc społeczna	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej	- pomoc społeczna	Pl. Wolności 1, 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 07 86 71 396 07 84  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-15.30 środa 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	<a href="http://www.gops.srodaslaska.pl">www.gops.srodaslaska.pl</a>  <a href="mailto:gops@srodaslaska.pl">gops@srodaslaska.pl</a>	Osoby korzystające z pomocy GOPS w Środzie Śląskiej
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Udaninie	- pomoc społeczna	ul. Główna 68, 55-340 Udanin	tel. 76 756 42 02 76 756 42 03  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30- 15.30 wtorek 7.30-16.30 środa 7.30-15.30 czwartek 7.30 -15.30 piątek 7.30 -14.30	<a href="http://www.gopsudanin.pl">www.gopsudanin.pl</a>  <a href="mailto:gops@udanin.pl">gops@udanin.pl</a>	Osoby korzystające z pomocy GOPS w Udaninie
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miękinii	- pomoc społeczna	ul. Kościuszki 18A 55-330 Miękinia	tel. 71 317 85 56 71 736 08 50 fax 71 736 08 58  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30 -15.30 środa 7.30 -17.00 piątek 7.30 -14.00	<a href="http://www.gops.miekinia.pl/">www.gops.miekinia.pl/</a>  <a href="mailto:gops@gops.miekinia.pl">gops@gops.miekinia.pl</a>	Osoby korzystające z pomocy GOPS w Miękinii

14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostomłotach	- pomoc społeczna	ul. Średzka 10a 55-311 Kostomłoty	tel./fax 71 317 02 61 tel. 71 315 51 94  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.00-15.30 wtorek-czwartek 7.00 -15.00 piątek 7.00 - 14.30	<a href="https://gopskostomloty.pl/">https://gopskostomloty.pl/</a>  <a href="mailto:gops@gopskostomloty.pl">gops@gopskostomloty.pl</a>	Osoby korzystające z pomocy GOPS w Kostomłotach
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Malczycach	- pomoc społeczna	ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	tel./fax 71 317 94 71  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30- 17.00 piątek 7.30-14.00	<a href="http://bip.malczyce.wroc.pl/index.php/jednostki-organizacyjne/gops-gminny-orodek-pomocy-spoecznej-w-malczycach">http://bip.malczyce.wroc.pl/index.php/jednostki-organizacyjne/gops-gminny-orodek-pomocy-spoecznej-w-malczycach,</a>  <a href="mailto:gops@malczyce.wroc.pl">gops@malczyce.wroc.pl</a>	Osoby korzystające z pomocy GOPS w Malczycach
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
16	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30 -15.30 wtorek 7.30 -15.30 środa 7.30 -17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
17	Poradnia uzależnień NZOZ Centrum - Środa Śląska	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	al. Konstytucji 3-go Maja 7/3 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 39 61  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 9.00-14.00 wtorek 9.00-21.00 środa 9.00-14.00 czwartek. 11.00-21.00 piątek - nieczynne sobota 8.00-14.00	<a href="mailto:nzozcentrum@op.pl">nzozcentrum@op.pl</a>	Wszystkie osoby chętne i zmotywowane do leczenia uzależnienia
18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miękinii	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kościuszki 41 55-330 Miękinia	tel. 71 735 92 10  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-15.30 środa 7.30- 17.00 piątek 7.30- 14.00	<a href="http://www.miekinia.pl">www.miekinia.pl</a>  <a href="mailto:urząd@miekinia.pl">urząd@miekinia.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Miękinia
19	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Malczycach	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	tel. 71 317 92 23  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30- 17.00 piątek 7.30- 14.00	<a href="http://www.malczyce.wroc.pl">www.malczyce.wroc.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Malczyce
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kostomłotach	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Ślężna 2 55-311 Kostomłoty	tel. 71 317 02 83  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek -czwartek 7.15-15.30 piątek 7.15- 14.15	<a href="http://www.kostomloty.pl">www.kostomloty.pl</a>  <a href="mailto:promocja@kostomloty.pl">promocja@kostomloty.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Kostomłoty

21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Udaninie	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kościelna 10 55-340 Udanin	tel. 76 744 28 77  Koszt zgodnie z taryfą operatora	terapeuta: co drugi wtorek 8.00-16.00	<a href="http://www.udanin.pl">http://www.udanin.pl</a> <a href="mailto:ug@udanin.pl">ug@udanin.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Udanin
22	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	rejestracja telefoniczna lub sms: +48 691 851 473  Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów (w domu parafialnym na parterze, wejście od kancelarii) - Psycholog - konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czwartek 16.30-18.30 - Psychoterapeuta - konsultacje indywidualne i rodzinne poniedziałek 18.30-20.30 wtorek 10.00-11.00 środa 19.15-20.15 - Terapeuta uzależnień - doradztwo w kwestii uzależnień wtorek 17.00-19.00 - Pedagog - problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wtorek 15.00-16.00 - Mediator - mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie poniedziałek 15.30-17.30 - Doradca życia w rodzinie - problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny poniedziałek 17.30-18.30 środa 14.00-15.00 - Prawnik - porady prawne środa 17.00-19.00 - Coach - coaching chrześcijański środa 17.00-19.00 - Duszpasterz - porady i wsparcie duchowe środa 16.00-17.00	<a href="http://www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/">www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/</a> <a href="mailto:poradnia.srodaslaska@gmail.com">poradnia.srodaslaska@gmail.com</a>	Mieszkańcy gminy/powiatu
23	Poradnia uzależnień dla dzieci i młodzieży w Środzie Śląskiej	- uzależnienia od substancji psychoaktywnych, - uzależnienia behawioralne (od	al. Konstytucji 3-go Maja 7 55-300 Środa Śląska	tel. 733 221 960  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-czwartek 8.00-20.00 piątek 8.00-16.00	<a href="https://fundacjacentrumterapii.pl/fundacja.ctir@gmail.com">https://fundacjacentrumterapii.pl/fundacja.ctir@gmail.com</a>	Mieszkańcy gminy/powiatu

		Internetu, od gier)					
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
24	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	- przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30 -17.00 czwartek 7.30 -15.30 piątek 7.30 -14.00	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
25	Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Środzie Śląskiej  Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym	- przeciwdziałanie przemocy domowej, fizycznej i psychicznej, seksualnej, pobawieniem alimentów	pl. Wolności 59 55-300 Środa Śląska	tel.781 621 811 czynny cały tydzień  Koszt zgodnie z taryfą operatora  Linia pomocy pokrzywdzonym + 48 222 309 900 Koszt zgodnie z taryfą operatora	dżury osobiste: wtorek, piątek 15.00-20.00  24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.numeros.pl">www.numeros.pl</a> <a href="http://www.pokrzywdzeni.online">www.pokrzywdzeni.online</a> <a href="http://www.swiadkowie.online">www.swiadkowie.online</a> <a href="http://www.samobojstwo.online">www.samobojstwo.online</a> <a href="http://www.przemoc.online">www.przemoc.online</a>  <a href="mailto:info@numeros.pl">info@numeros.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przęstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe, osoby dotknięte przęstwą domową i próbami samobójczymi, dzieci potrzebujące wsparcia
26	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- pomoc psychologiczna - pomoc prawna - ogólnopolska poradnia mailowa - ogólnopolska poradnia telefoniczna - ośrodek dla osób pokrzywdzonych przęstwem	Instytut Psychologii Zdrowia "Niebieska Linia" ul. Widokowa 24 (II piętro) 00-023 Warszawa	tel. 22 668 70 00 116 123 bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.niebieskalinia.pl">www.niebieskalinia.pl</a> <a href="mailto:centrum@niebieskalinia.pl">centrum@niebieskalinia.pl</a>	Osoby doświadczające przęstwą domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
27	Powiatowy Zespól Zarządzania Kryzysowego w Środzie Śląskiej	- monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 661 273 622  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30- 15.30 wtorek 7.30- 15.30 środa 7.30- 17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30- 14.00	<a href="http://www.powiat-sredzki.pl">www.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pczk@powiat-sredzki.pl">pczk@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
28	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	- monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30 -15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30 -17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

29	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	- monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	całodobowy dyżur: +48 47 72 16 900 (03) +48 785 700 177  Koszt zgodnie z taryfą operatora  email: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe">www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadkowie zagrożenia kryzysowego, osoby poszukujące informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	---------------------------------	--------------------------------	--	--	--------------------------------------	--	--

### OSOBY BEZROBOTNE

30	Powiatowy Urząd Pracy w Środzie Śląskiej	- udzielanie pomocy osobom poszukującym pracy	ul. Wrocławska 4 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 25 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.00 -15.00 środa 7.00 -16.00 piątek 7.00-14.00	<a href="http://srodaslaska.praaca.gov.pl/">http://srodaslaska.praaca.gov.pl/</a>  <a href="mailto:sekretariat@pupsrodaslaska.pl">sekretariat@pupsrodaslaska.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
31	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	- udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	tel. 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek- piątek 8.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl">kontakt@zielonalinia.gov.pl</a>	Zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy

### OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM

32	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenie „INTRO”	- wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	pl. Wolności 28 55-300 Środa Śląska			<a href="http://www.intro.org.pl">www.intro.org.pl</a>  <a href="mailto:intro@psychotekst.pl">intro@psychotekst.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich bliscy
33	Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Środzie Śląskiej  Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym	- przeciwdziałanie przemocy domowej, fizycznej i psychicznej, seksualnej, pobawieniem alimentów	pl. Wolności 59 55-300 Środa Śląska	tel. czynny cały tydzień 781 621 811  Koszt zgodnie z taryfą operatora  Linia pomocy pokrzywdzonym + 48 222 309 900	dyżury osobiste: wtorek i piątek 15.00- 20.00  Wsparcie 24 godziny, 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.numersos.pl">www.numersos.pl</a> <a href="http://www.pokrzywdzeni.online">www.pokrzywdzeni.online</a> <a href="http://www.swiadkowie.online">www.swiadkowie.online</a> <a href="http://www.samobojstwo.online">www.samobojstwo.online</a> <a href="http://www.przemoc.online">www.przemoc.online</a>  <a href="mailto:info@numersos.pl">info@numersos.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestęstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe, osoby dotknięte przemocą domową i próbami samobójczymi, dzieci potrzebujące wsparcia

### PRAWO KONSUMENCKIE



34	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Środzie Śląskiej	- ochrona praw konsumenckich	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 34  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30 -15.30 wtorek 7.30-15.30 środa 7.30 -17.00 czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.00	<a href="http://www.powiat-sredzki.pl">www.powiat-sredzki.pl</a> <a href="mailto:prk@powiat-sredzki.pl">prk@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
35	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	- ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 801 440 220 222 667 676 infolinia konsumencka prowadzona przez Federację Konsumentów  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 10.00-18.00	<a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
36	Rzecznik Praw Pacjenta	- ochrona praw pacjenta	RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	tel. 800 190 590 bezpłatna infolinia  tel. 22 688 05 00 numer stacjonarny dla połączeń z zagranicy oraz dla osób, które mają zablokowane połączenia z numeru 800 xxx xxx  Koszt zgodnie z taryfą operatora	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.gov.pl/web/rpp/kontakt">www.gov.pl/web/rpp/kontakt</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
37	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	- uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: • prawa pacjenta • leczenie w kraju i poza granicami • kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	tel. 800 190 590 infolinia pacjenta  tel. +48 22125 66 00 numer dla osób dzwoniących z zagranicy  Koszt zgodnie z taryfą operatora	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:tip@nfz.gov.pl">tip@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
38	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	- ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa tel. 22 461 60 00 KORESPONDENCJA: ul. Nowogrodzka	tel. +48 22 250 01 08 538 117 590  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.15-16.15	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrips.gov.pl">sekretariat.bon@mrips.gov.pl</a>	Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

			1/3/5 00-513 Warszawa				
3 9	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	- ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 fax.:22 583 66 96 poniedziałek - piątek 8.15-16.15	tel. 800 121 212 bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a> <a href="https://800121212.pl/">https://800121212.pl/</a> Czat Rzecznika Praw Dziecka - <a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
40	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Środzie Śląskiej	- pomoc techniczna - składki - renty - emerytury - zasiłki - ubezpieczenia	ul. Kolejowa 28 55-300 Środa Śląska	tel. 22 560 16 00 801 400 987  Koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek 8.00-15.00 środa 8.00-15.00 czwartek 8.00-15.00 piątek 8.00-15.00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-sroda-slaska/">https://www.zus.info.pl/zus-sroda-slaska/</a>	Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
41	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	- pomoc techniczna - składki - renty - emerytury - zasiłki - ubezpieczenia	E-wizyta przez internet: <a href="http://www.zus.pl/e-wizyta">www.zus.pl/e-wizyta</a>	tel. 22 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7.00-18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-</a> <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
42	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	- porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	tel. 801 002 006 (z tel. stacjonarnych) tel. 459 599 000 (z komórek)  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	<a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Prawo pracy
43	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	- porady z zakresu prawa pracy	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	tel. 71 37 10 430  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	<a href="https://wroclaw.pip.gov.pl/pl/">https://wroclaw.pip.gov.pl/pl/</a> <a href="mailto:kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl">kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl</a>	Prawo pracy

**PRAWO PODATKOWE**

44	Urząd Skarbowy w w Środzie Śląskiej	- informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. Oławska 5A 55-300 Środa Śląska	tel. 22 330 03 30 (z komórek) tel. 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) tel. +48 2233 00 330 (z tel. zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 8.00 - 18.00 wtorek 8.00- 15.00 środa 8.00-15.00 czwartek 8.00-15.00 piątek 8.00-15.00	<a href="http://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-srodzie-slaskiej">http://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-srodzie-slaskiej</a>  <a href="mailto:us.sroda_slaska@mf.gov.pl">us.sroda_slaska@mf.gov.pl</a>	Każdy podatnik
45	Krajowa Informacja Skarbowa	- informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	tel. 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) tel. 22 330 03 30 (z komórek) +48 2233 00 330 (z tel. z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl">kancelaria.kis@mf.gov.pl</a>	Każdy podatnik

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

46	Rzecznik Finansowy	- prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	tel. 22 333 73 26 22 333 73 27  Koszt zgodnie z taryfą operatora	10.00 - 14.00	<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	--------------------	------------------------	---	---	---------------	--	--

**INNE**

47	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
48	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	tel. 800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych tel. 22 551 77 91 połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	poniedziałek 10.00 -18.00 wtorek-piątek 8.00 - 16.00	<a href="http://www.bip.brpo.gov.pl">www.bip.brpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

Harmonogram dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Powiatu Średzkiego w 2025 roku

Dyżur i porady prawne są udzielane po wcześniejszej rejestracji pod nr tel. 71 396 89 53

Koszt zgodnie z taryfą operatora

Miejsce	Termin i godziny	Podmiot
---------	------------------	---------

<b>Gmina Miękinia</b> Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 18A 55-330 Miękinia	<b>wtorki</b> <b>8.00 – 12.00</b>	radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych
	<b>środy</b> <b>13.00 – 17.00</b>	Fundacja Honeste Vivere
<b>Gmina Kostomłoty</b> Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Średzka 10A 55-311 Kostomłoty	<b>poniedziałki</b> <b>9.00 – 13.00</b>	radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych
	<b>piątki</b> <b>10.00 – 14.00</b>	Fundacja Honeste Vivere
<b>Gmina Malczyce</b> Urząd Gminy Malczyce ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	<b>wtorki</b> <b>11.00 – 15.00</b>	Fundacja Honeste Vivere
	<b>czwartki</b> <b>11.00 – 15.00</b>	adwokat wyznaczony przez Okręgową Radę Adwokacką
<b>Gmina Udanin</b> Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Główna 68 55-340 Udanin	<b>poniedziałki</b> <b>11.00 – 15.00</b>	Fundacja Honeste Vivere
	<b>piątki</b> <b>9.00 – 13.00</b>	adwokat wyznaczony przez Okręgową Radę Adwokacką
<b>Gmina Środa Śląska</b> Starostwo Powiatowe w Środzie Śląskiej ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	<b>środy</b> <b>8.00 – 12.00</b>	radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych
	<b>czwartki</b> <b>9.00 – 13.00</b>	Fundacja Honeste Vivere

Dyżur świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywać się będzie zawsze w każdy drugi poniedziałek, wtorek, środę, czwartek, piątek miesiąca w każdej gminie według następującego harmonogramu:

- 13-17 stycznia 2025 roku
- 10-14 lutego 2025 roku
- 10-14 marca 2025 roku
- 7-11 kwietnia 2025 roku
- 12-16 maja 2025 roku
- 9-13 czerwca 2025 roku
- 7-11 lipca 2025 roku
- 11-15 sierpnia 2025 roku
- 8-12 września 2025 roku
- 6-10 października 2025 roku
- 10-14 listopad 2025 roku
- 8-12 grudzień 2025 roku

Dyżur świadczenia nieodpłatnej mediacji odbywać się będzie w każdej lokalizacji Punktu, w zależności od bieżącego zainteresowania wśród mieszkańców Powiatu Średzkiego

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

**Możesz nam przekazać swoją opinię o udzielonej poradzie! W każdym punkcie zlokalizowane są urny, do których można wrzucić ankietę dotyczącą satysfakcji z udzielonej porady! ANKIETY SĄ DOSTĘPNE U OSÓB UDZIELAJĄCYCH PORAD.**

Osoby uprawnione mogą przekazać anonimowo opinię o udzielonej im poradzie – otrzymanej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Wypełnienie przez osobę uprawnioną odpowiedniego formularza, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogłyby bezspornie identyfikować osobę. Ponadto, opinia może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy (urna na ankiety dostępna jest obok punktów, gdzie udzielane są porady).