



## 2.4. chronologiczny opis stanu faktycznego

(w szczególności przyczyna złożenia reklamacji / zarzuty względem przedsiębiorcy):

## 2.5. roszczenia konsumenta:

### Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostają pozasądowe rozstrzygania sporów (ADR) jeżeli przedsiębiorca wyrazi na to zgodę lub drogą sądową.
5. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.
6. Oświadczam, że zostały mi przekazane następujące informacje:
  - a) Administratorem Danych Osobowych jest Starosta Średzki, którego siedziba mieści się w Środzie Śląskiej, przy ul. Wrocławskiej 2,
  - b) Kontakt z Inspektorem danych osobowych jest możliwy pod adresem [rodo.hr.consulting@gmail.com](mailto:rodo.hr.consulting@gmail.com) lub adresem do korespondencji Starostwo Powiatowe ul. Wrocławska 2, 55 – 300 środa Śląska
  - c) Odbiorcami danych osobowych będą przedsiębiorcy wskazani w niniejszym wniosku
  - d) Podanie danych osobowych przez konsumenta jest dobrowolne lecz wymogiem koniecznym do podjęcia czynności przez Rzecznika konsumentów, który wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów prawa wskazanych w ust. 1.
  - e) Nie podanie przez konsumenta danych osobowych skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpoznania.
7. Zostałem/AM również poinformowany/a:
  - a) O celu zbierania danych osobowych i dobrowolności ich podania
  - b) O kresie, przez który dane osobowe będą przechowywane przez Starostwo w Środzie Śląskiej (10 lat)
  - c) O prawie do żądania dostępu do danych osobowych, o prawie ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania
  - d) O prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także o prawie do przenoszenia tych danych
  - e) O prawie do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie co skutkować będzie zamknięciem sprawy.
  - f) O prawie do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do Prezesa Urzędu Danych Osobowych., przedstawionych w klauzuli informacyjnej umieszczonej na stronie [www.bip.powiat-sredzki.pl](http://www.bip.powiat-sredzki.pl)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie i udostępnianie moich danych osobowych wskazanych, w pkt 1.3 oraz w załączonych dokumentach dla potrzeb usprawnienia postępowania konsumentkiego. § 6 ust 1 pkt c, d i e RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 679/2016

Tak

Nie

Podpis konsumenta

## 3. Załączniki:

Uwaga!

do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym**

Data:

Podpis: